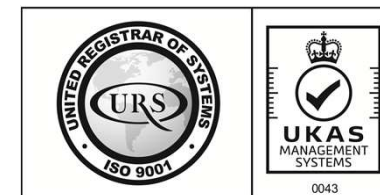




Soddisfazione al Asilo Nido Comunale «G. Rodari» Corbetta

Campagna Anno Educativo 2020-2021



Come è stata condotta la campagna.

Tra il **20 aprile** e il **1 maggio 2021**, è stata condotta l'usuale campagna di **rilevamento della soddisfazione dei genitori** all'Asilo Nido Comunale «G. Rodari» di Corbetta.

Il 20 aprile, a tutti i genitori dei 60 bambini iscritti è stata inviata una mail con un link che collegava ad un questionario da compilare **on line in maniera anonima** entro il 1 maggio.

È stato utilizzato il programma gratuito **Survey Legend**. 

Aspetti generali

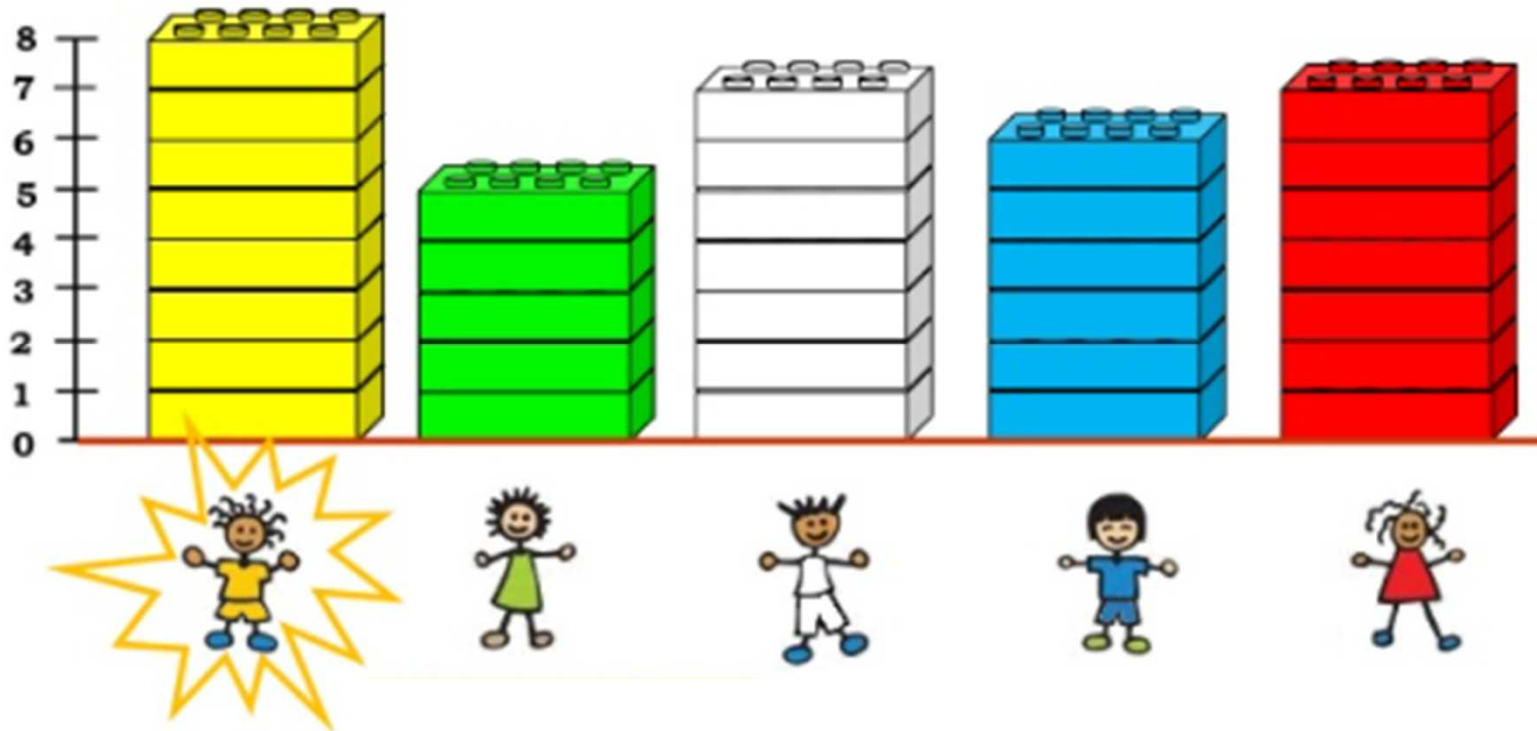
Questo sondaggio ha ottenuto un tasso di risposta del **80%** dei bambini iscritti. Hanno infatti risposto **quarantotto (48)** genitori.

La percentuale di risposte si sovrappone bene alla percentuale di iscritti nelle sale e rispetto alla ripartizione tempo pieno / tempo parziale.

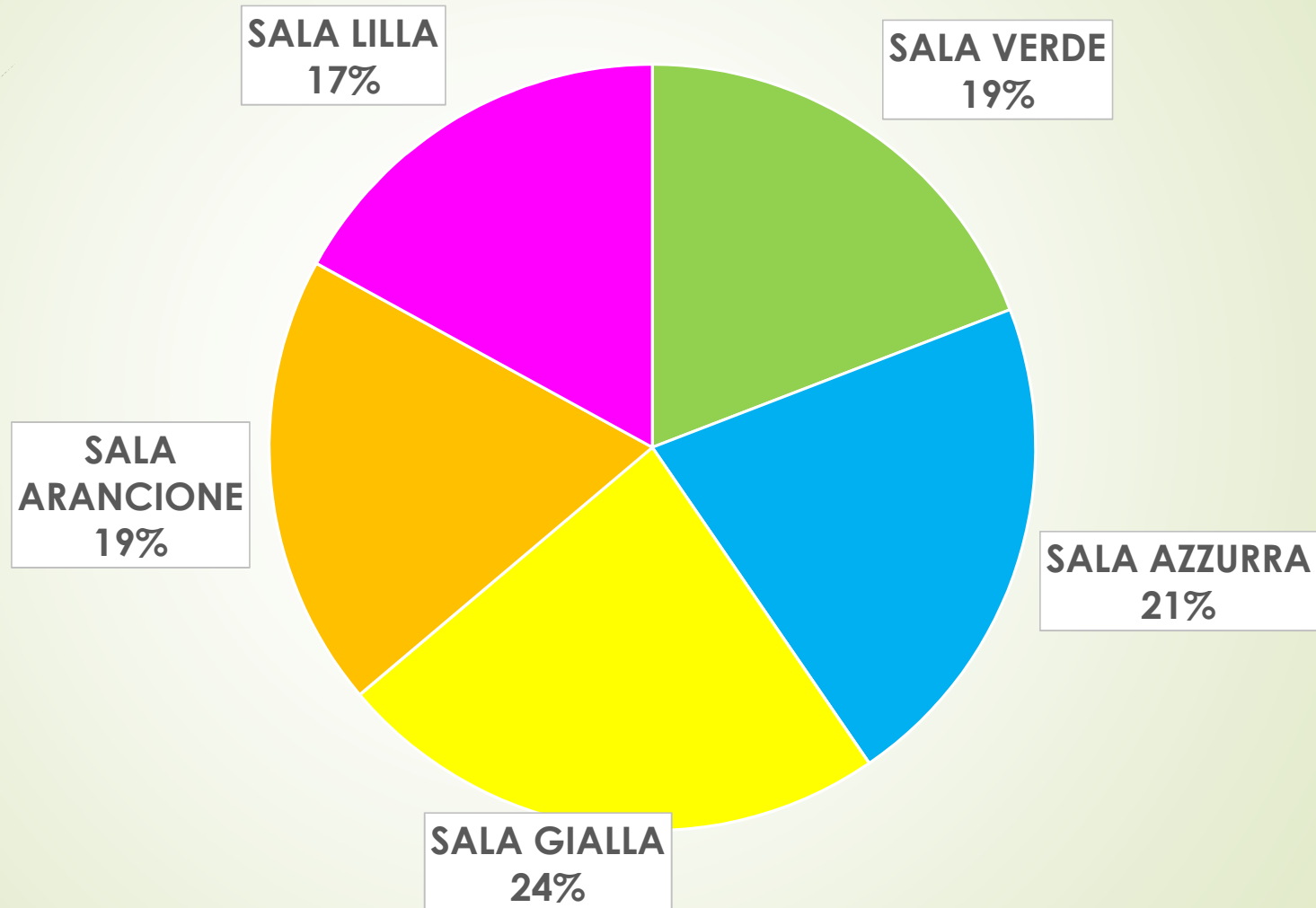
Pertanto, i risultati del sondaggio devono essere considerati statisticamente ***rappresentativi*** e ***significativi***.

In questa campagna, è stato possibile raccogliere **numerosi suggerimenti specifici** a seguito della struttura del questionario, che è stata rinnovata.

I risultati.

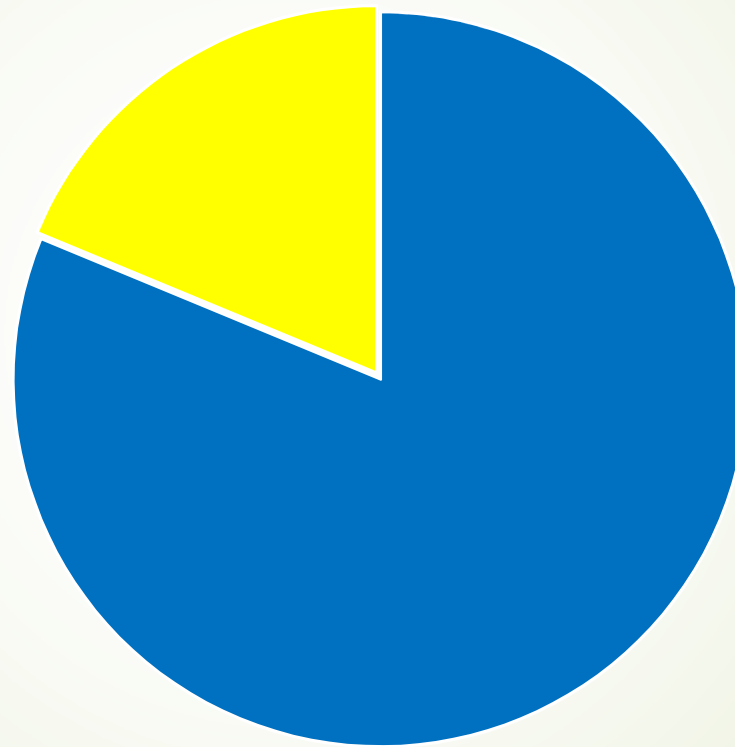


1a. Sala di appartenenza del bambino



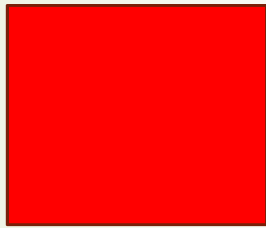
1b. Tempo...

TEMPO PARZIALE
19%

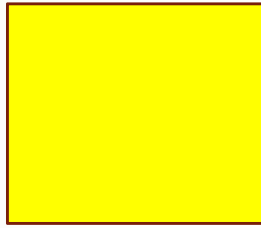


TEMPO PIENO
81%

LEGENDA



Per niente
soddisfatto



Poco
soddisfatto

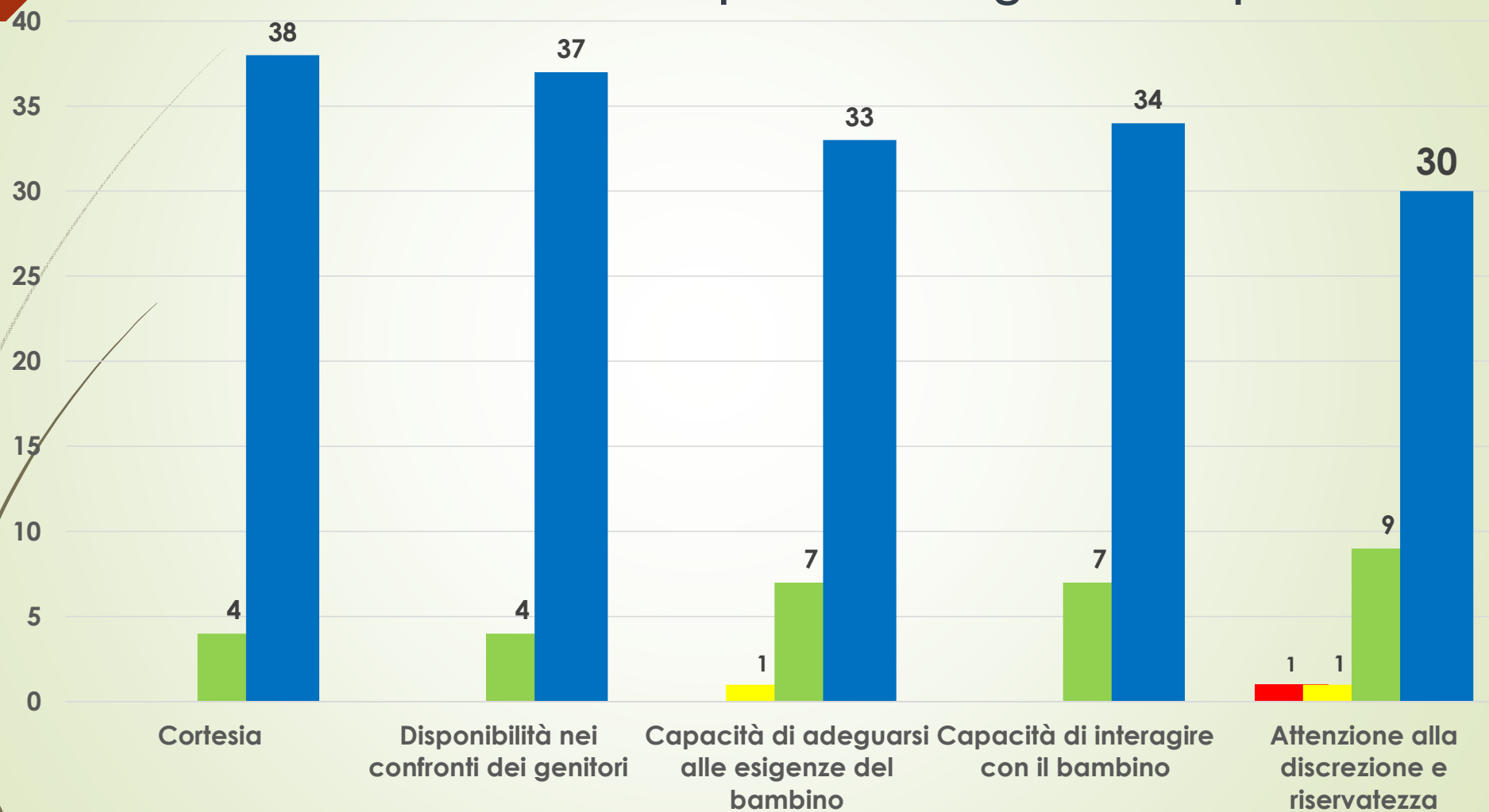


Abbastanza
soddisfatto



Molto
soddisfatto

2. In relazione al personale educativo, quanto si ritiene soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti....



2. In relazione al personale educativo, quanto si ritiene soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti....

Aspetti specifici e commenti:

Non dare mai e dico mai i nomi del bambino che ha fatto male all'altro.

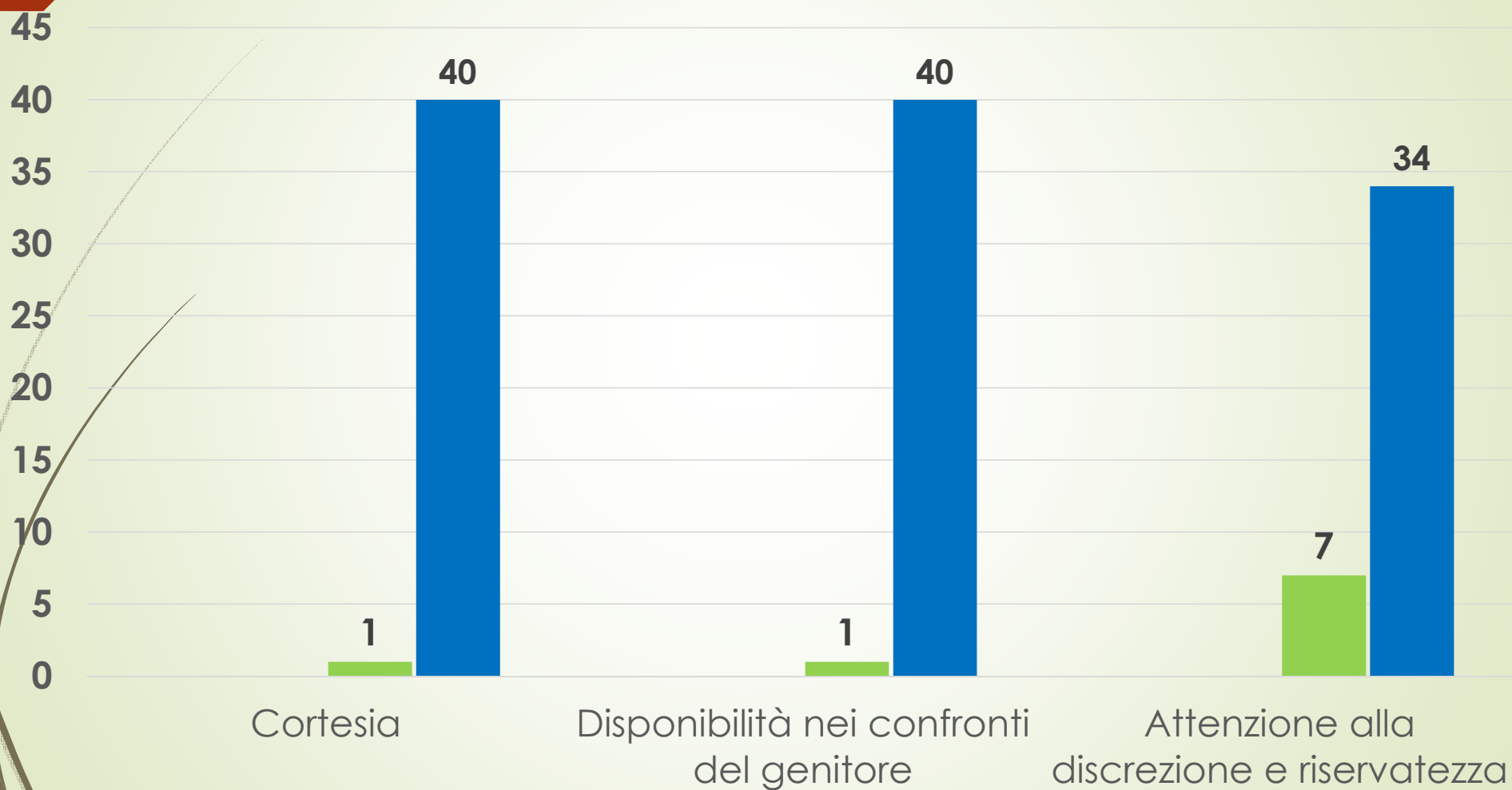
Nessuno

Secondo la nostra attuale esperienza tutto ottimo.

In questo periodo così difficile mi sento solo di dire grazie

Per me sono perfette così!

3. In relazione al personale ausiliario, quanto si ritiene soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti..





3. In relazione al personale ausiliario, quanto si ritiene soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti..

Aspetti specifici e commenti:

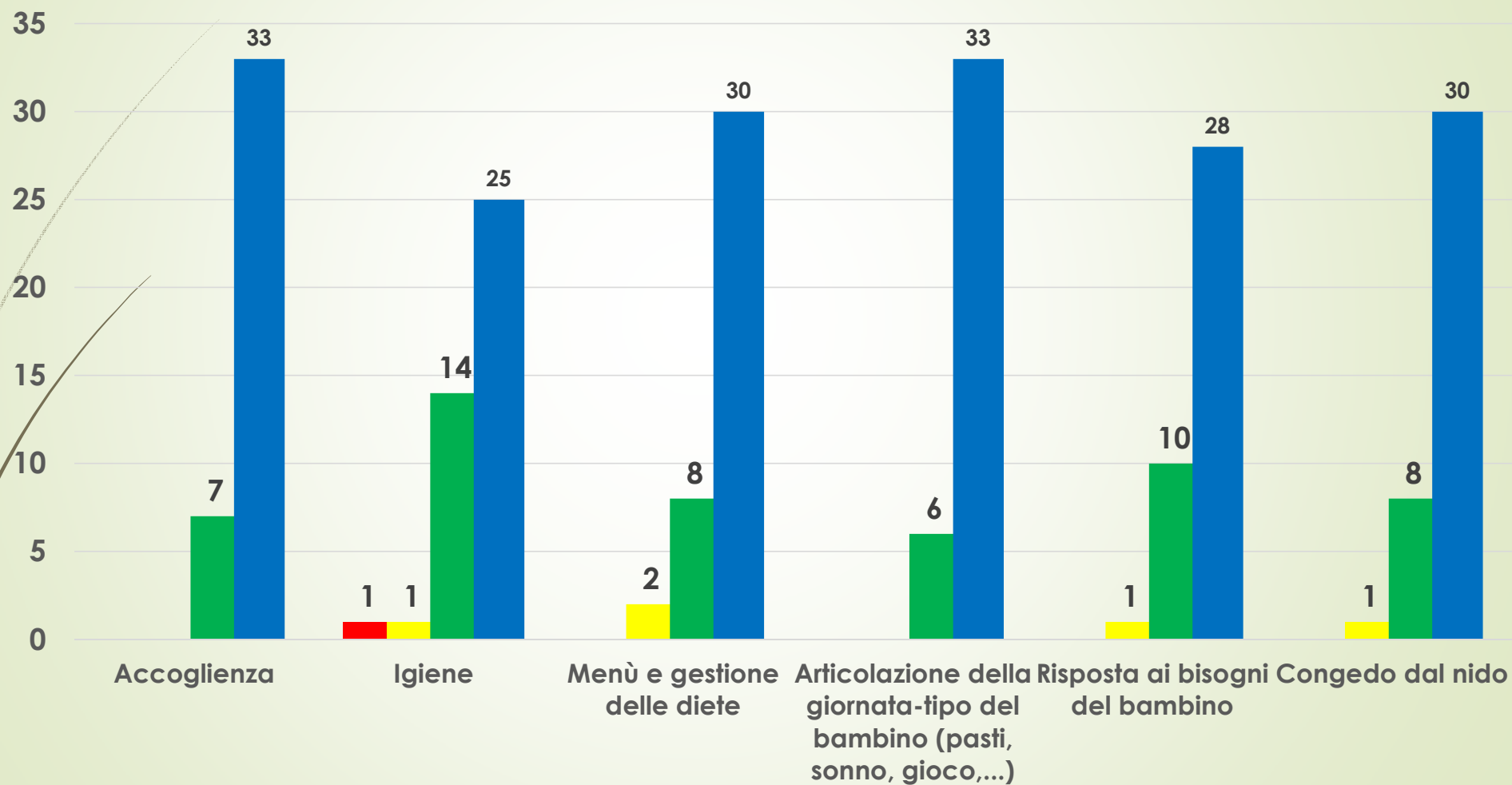
come sopra


credo che meglio di così non sarebbe possibile

Nessuno

Presenza all'entrata

4. Quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti in riferimento al bambino:





4. Quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti in riferimento al bambino:

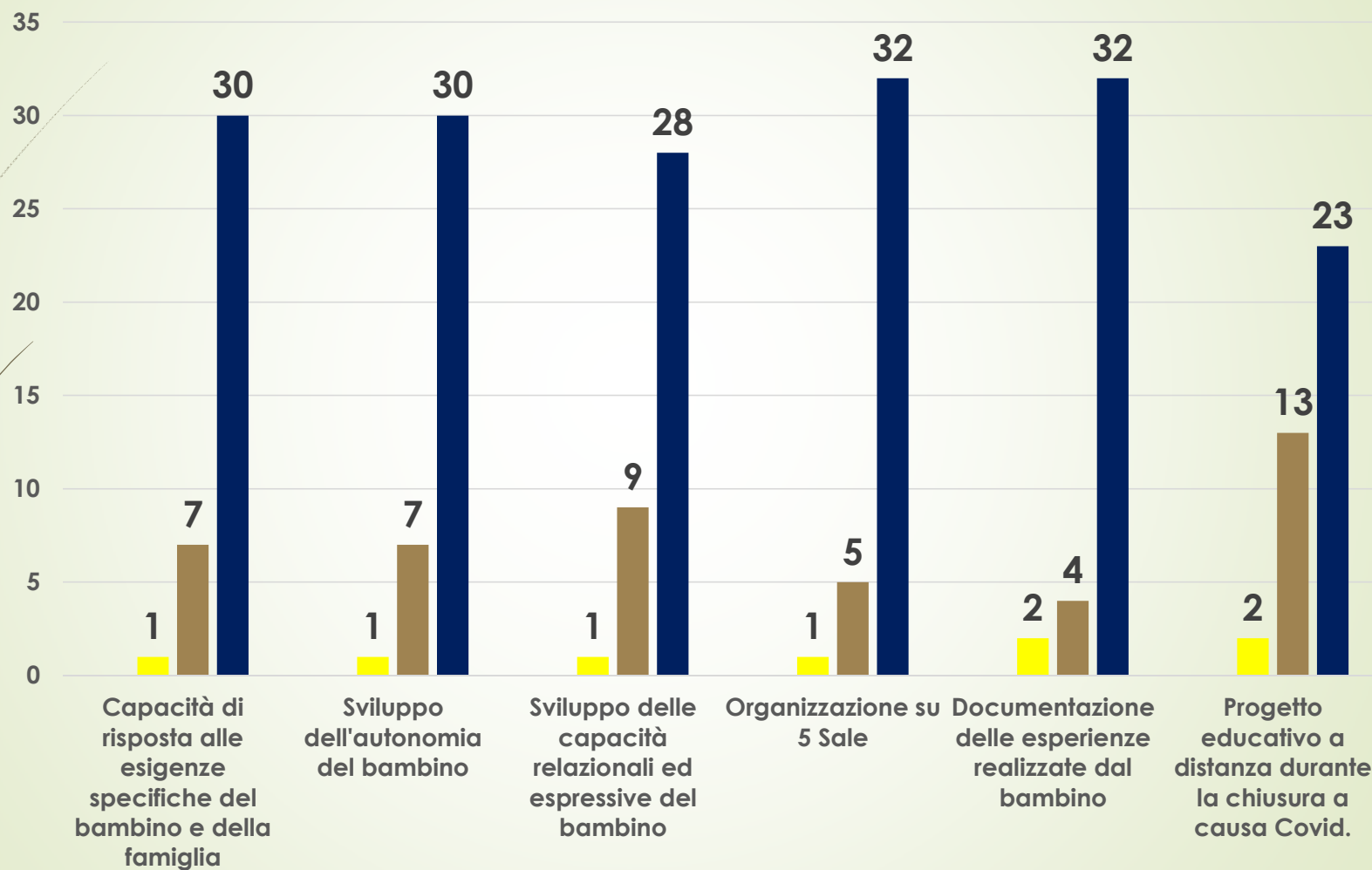
Aspetti specifici e commenti:


Più attenzione a dare informazioni.

Il primo anno ero spaventata nel vedere la gestione del pane a metà mattina, a mio parere lasciare un pezzo di pane a bimbi piccoli e permettergli di spostarsi nella stanza è rischioso, avrei preferito formati più sicuri e facendo stare i bimbi

Igiene: pulizia viso più volte al giorno !

5. Quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti progettuali/educativi:





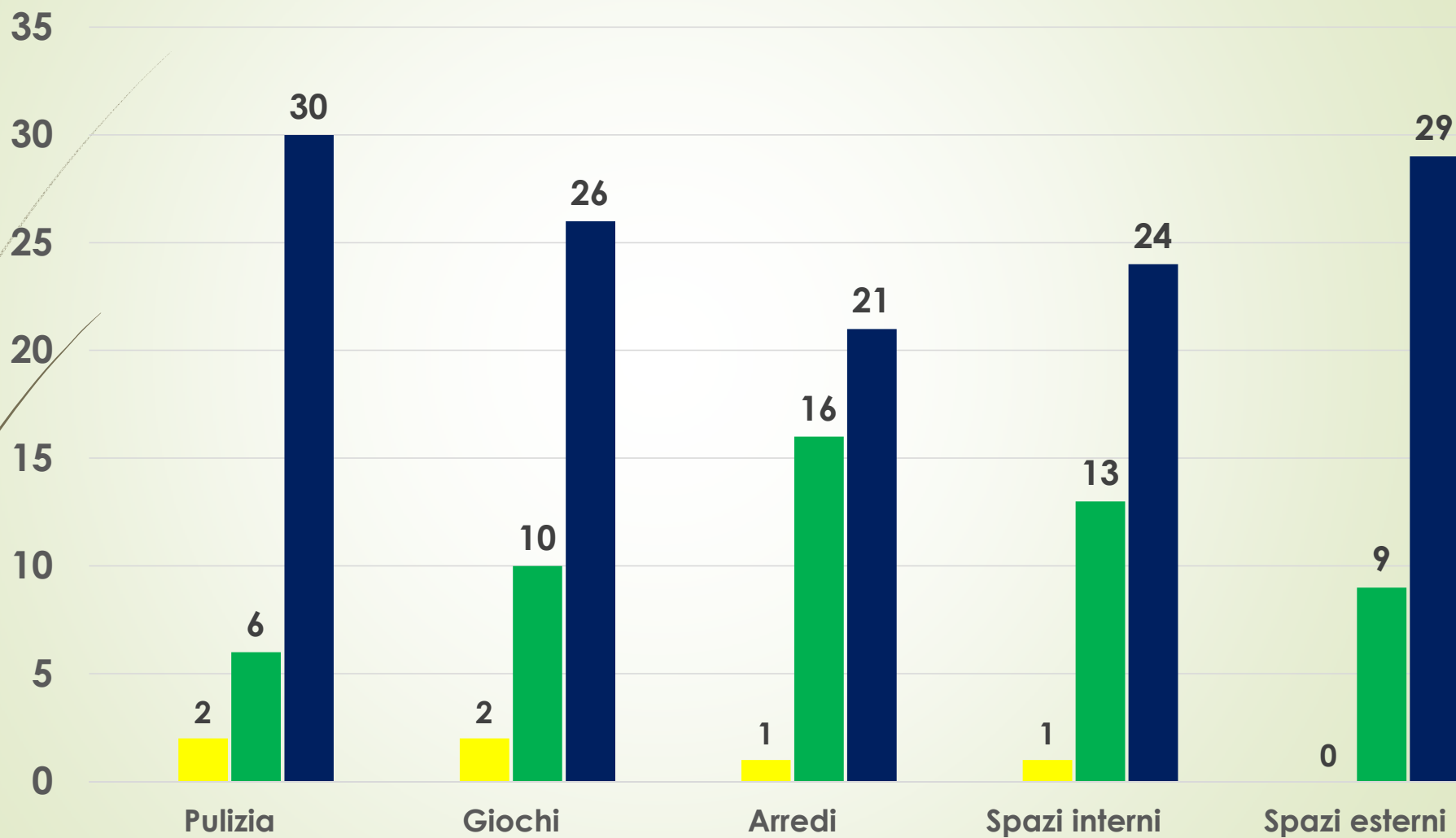
5. Quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti progettuali/educativi:

Aspetti specifici e commenti:

Mi piacerebbe avere più attività in giardino

Mi piacerebbe essere maggiormente informata delle esperienze fatte durante la giornata dal bambino (lavoretti, giochi, relazioni..)

6. In relazione alla struttura, quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti?



6. In relazione alla struttura, quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti?

Aspetti specifici e commenti:

arredi più vivi di colore .

Avere a disposizione materiale psicomotorio e prevedere più attività di sperimentazione corporea

c'è margine di miglioramento generale

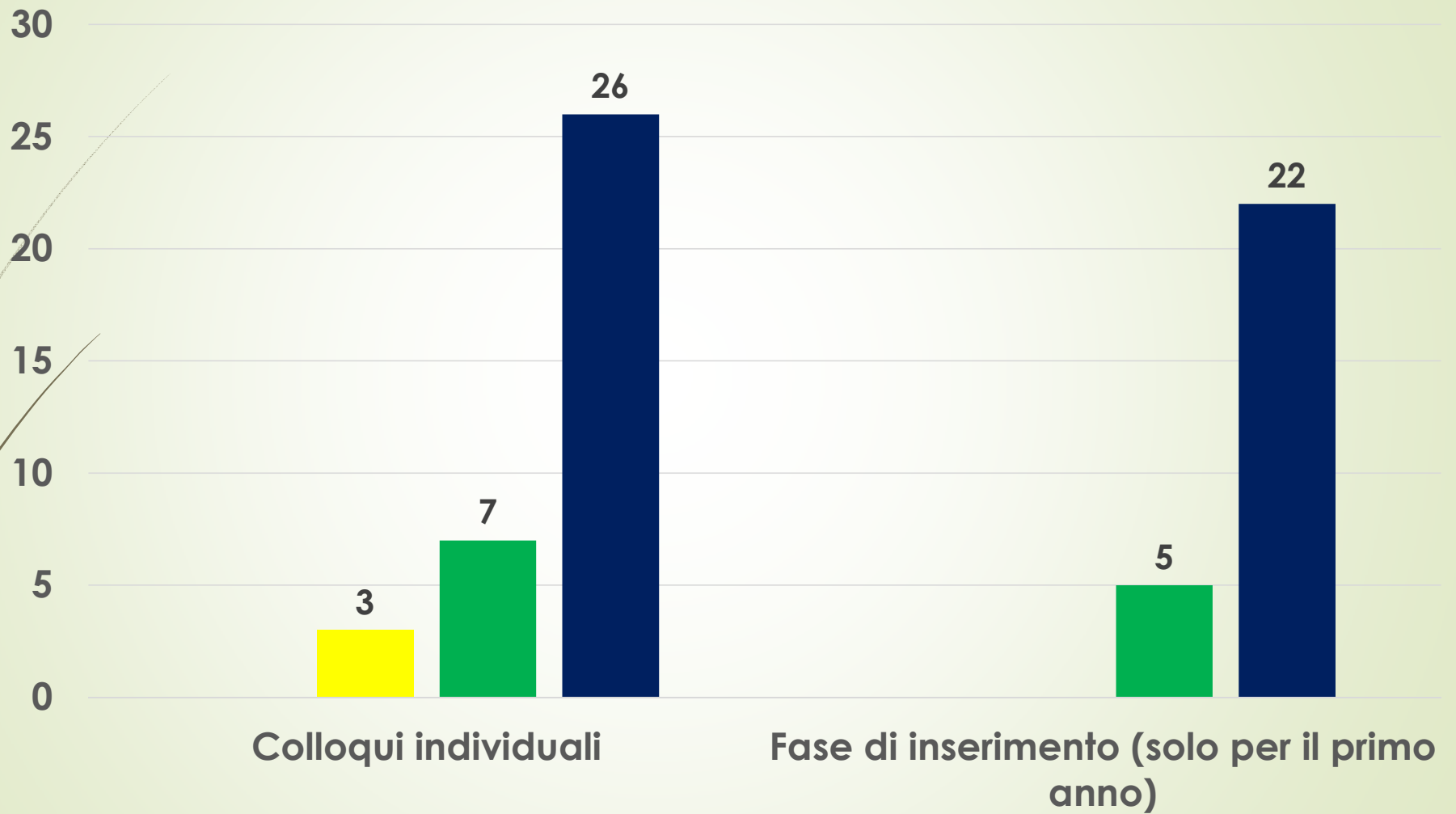
Chiusura cancello di entrata automatica

Magari qualche piccolo animaletto piacerebbe ai bambini: pesci, uccelli, criceti ..

Nello spazio esterno il cancelletto del giardino é poco sicuro

sarebbe opportuno entrare nella struttura (no ingresso) indossando i copri-scarpe.

7. Qual è il suo livello di gradimento rispetto a...



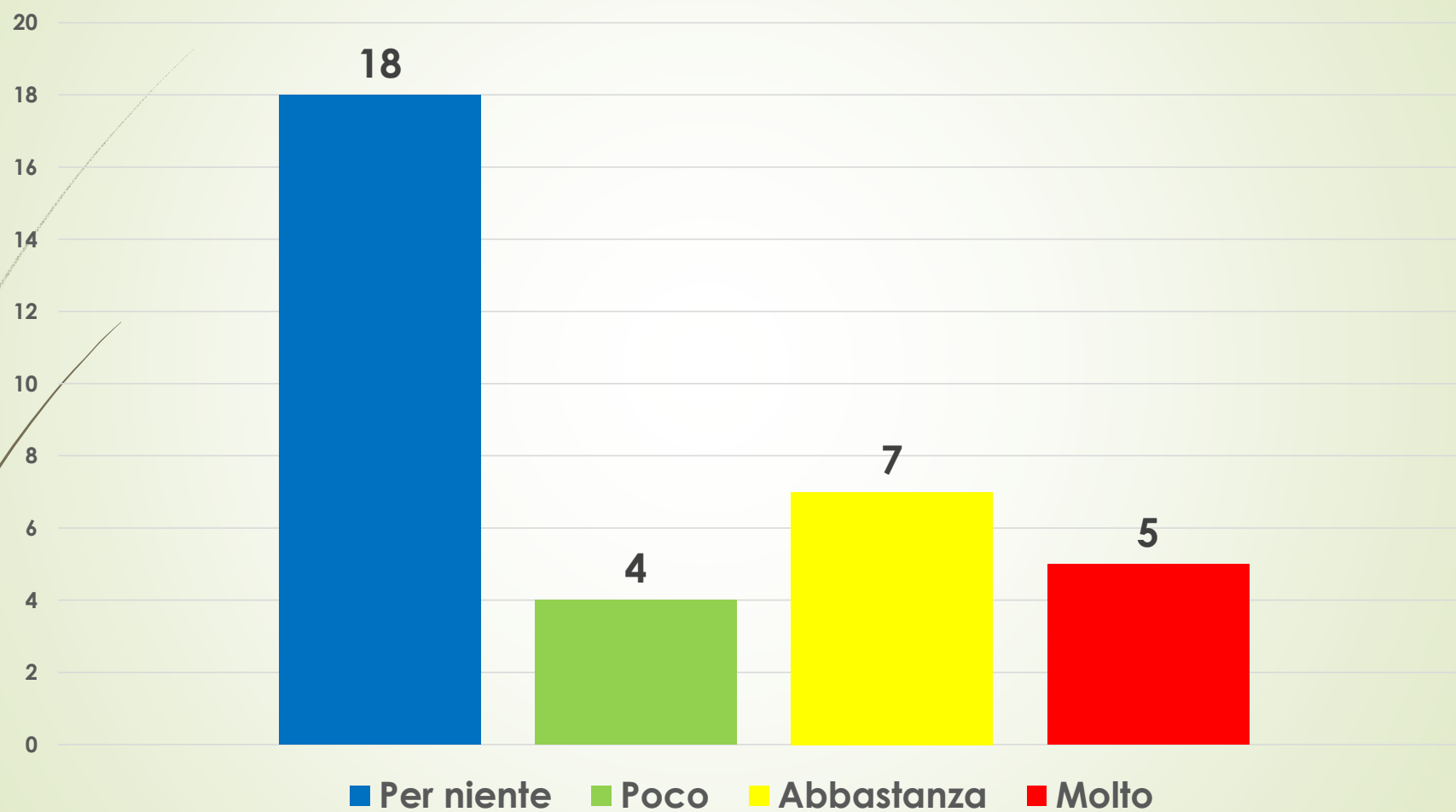
7. Qual è il suo livello di gradimento rispetto a...

Aspetti specifici e commenti:

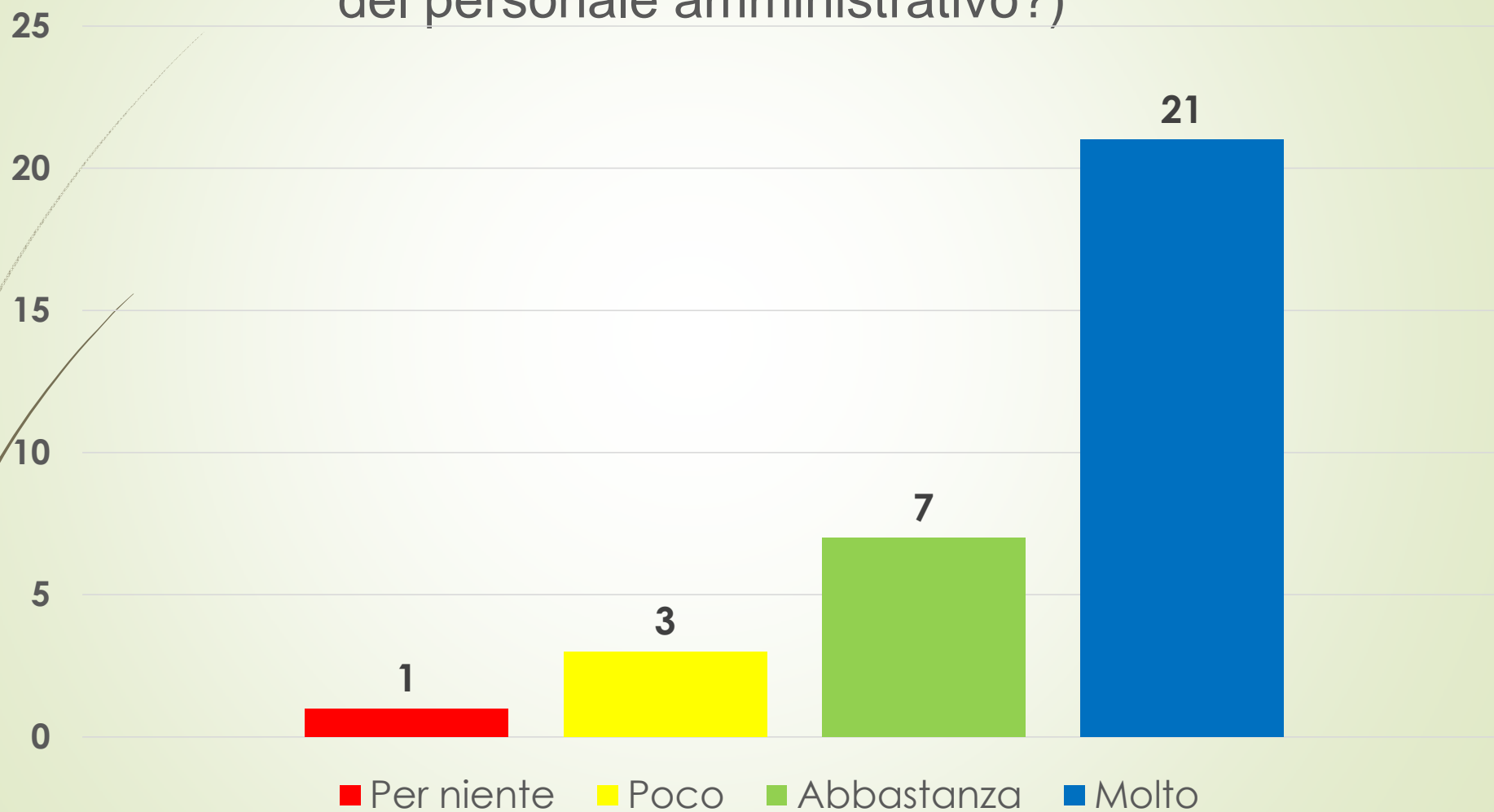
Sarebbe bello che si organizzassero maggiori incontri di colloquio

più tempo riguarda la fase di inserimento

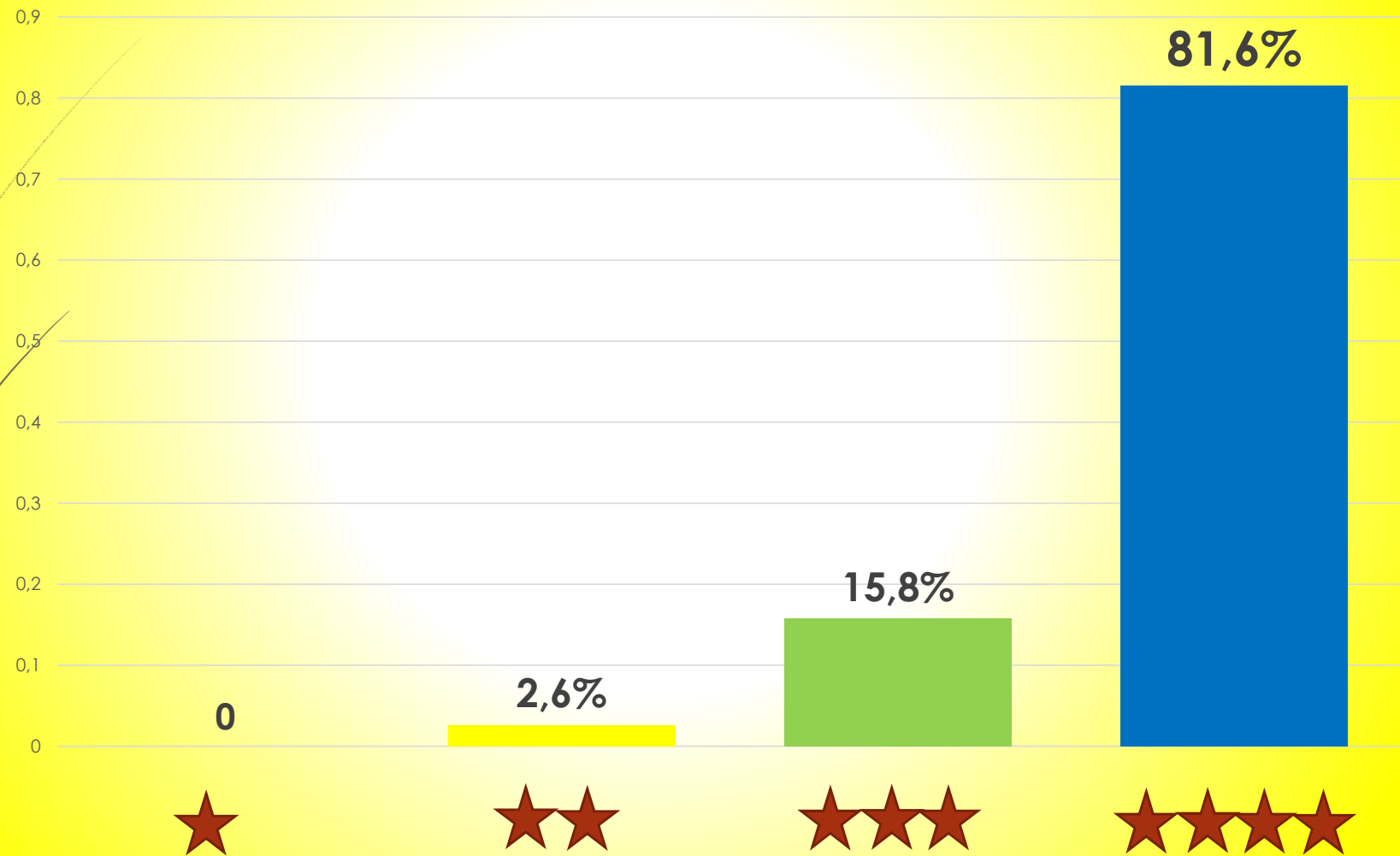
8. Procedura di iscrizione on-line (Ha trovato difficoltà nella procedura di iscrizione?)

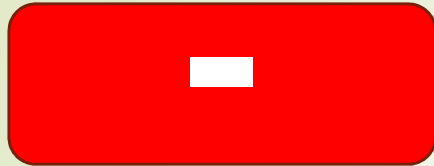


8. Procedura di iscrizione on-line (Ha ottenuto un supporto adeguato da parte del personale amministrativo?)



9. Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio?





I SUGGERIMENTI



più attenzione da parte di "tutte" le educatrici a rispettare le regole. .

Concentrarsi sull'educazione dei bambini e meno psicologia per la quale ci sono appositi specialisti

Di verificare al momento dell'iscrizione
RICHIEDENDO DOCUMENTO DELLO STATO DI SERVIZIO da parte dei genitori lavoratori per usufruire dei servizi (pre-post scuola) per avere la priorità in graduatoria per le famiglie che necessitano di tali servizi e non solo con una semp(lice...)

Una maggiore valorizzazione dello spazio esterno

Non sappiamo proprio cosa scrivere. Siamo molto soddisfatti.

Classe arancio ottime educatrici, soddisfatti a pieno del percorso educativo e gestione del bambino.

Mi ritengo soddisfatta al 100%

Per la mia esperienza personale legata alla sala lilla non ho alcun suggerimento personale qualificato livello altissimo di qualità.

Quest'anno con la chiusura del nido in fase lockdown le maestre hanno creato un e-mail dove ci inviavano storie e canzoni da cantare e sentire insieme. Ho trovato questa proposta stupenda perche' ho avuto modo di condividere insieme a mio figlio una fase del p (ercorso...)

Andamento Storico Indice di soddisfazione complessivo (CSI)

99,0%

98,0%

97,0%

96,0%

95,0%

94,0%

93,0%

92,0%

91,0%

90,0%

89,0%

97,5%

97,2%

94,3%

94,7%

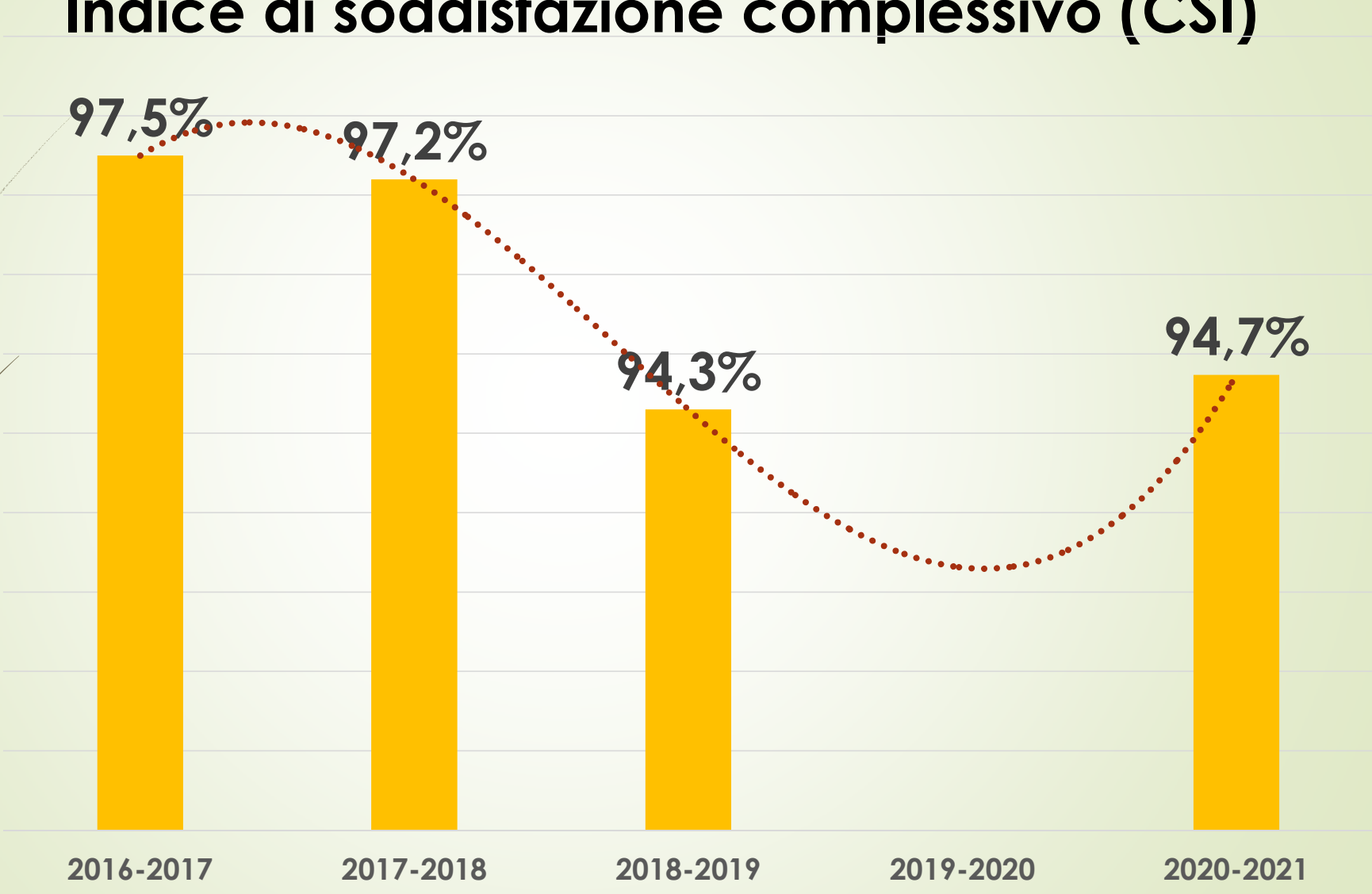
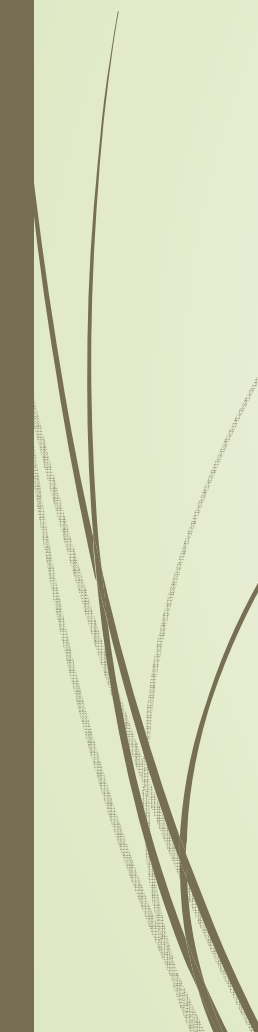
2016-2017

2017-2018

2018-2019

2019-2020

2020-2021





Grazie per
la vostra
attenzione!



Elaborazione Esseffe Consulting

